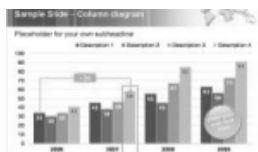


Nous renforçons les 4 compétences clés de la communication



Préparer

- Clarifier l'objectif
- S'adapter à son public
- Aller à l'essentiel
- Sélectionner les arguments pertinents



Mettre en forme

- Maîtriser les outils
- Homogénéiser les supports
- Simplifier les textes
- Adapter les illustrations



Présenter

- Capturer l'attention
- Être percutant
- Être didactique
- Guider vers l'action



Animer

- Organiser l'interactivité
- Traiter les objections
- Surmonter les aléas
- Faire produire collectivement